

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ № 50

О.В. Якушина

2020 г. № 5



План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности

Образовательная организация: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1	Мероприятия, обеспечивающие взаимодействие с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с Учреждением	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте Учреждения	Своевременное реагирование на обращения потребителей образовательных услуг; Доступность информации о результатах рассмотрения обращений; Наличие раздела «Гостевая книга»
1.2	Своевременное обновление (актуализация) информации на сайте Учреждения	Информационная открытость	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Наличие на сайте Учреждения актуальной и доступной информации	1. Доступность сайта для участников образовательных отношений 2. Мониторинг содержания сайта

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
2.1	Мероприятия, направленные на улучшение условий для охраны и укрепления здоровья детей, организацию питания: - обновление пространственной среды для физического развития воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья; - контроль за качеством поступающих продуктов в Учреждение; - контроль за качеством питания в Учреждении.	Доступность и наличие условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	По мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель, старшая медицинская сестра	Материально-техническое обеспечение организации охраны и укрепления здоровья, организации питания, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий комфортного пребывания в Учреждении, в том числе воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
2.2	Мероприятия, направленные на материально-техническое и информационное обеспечение: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды, том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	Доступность и наличие, комфортных условий в получении образовательных услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	По мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель,	Создание условий для обучения, воспитания, в том числе обучающихся с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение условий комфортного пребывания в Учреждении, обучения и воспитания, в том числе воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (согласно «Дорожной карте»)
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения						
3.1	Мероприятия по	Компетентность	Постоянно	Заведующий,	Соблюдение норм	Отсутствие жалоб родителей

<p>обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в Учреждении, на осуществление взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательных отношений</p>	<p>педагогических работников Учреждения</p>	<p>старший воспитатель</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>(законных представителей) воспитанников. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников Учреждения.</p>
<p>3.2 Мероприятия по совершенствованию педагогического мастерства педагогических работников: реализация плана графика повышения квалификации, - реализация плана методических мероприятий, обеспечивающих педагогическими работниками непрерывное профессиональное образование; -методическое сопровождение вновь прибывших педагогов</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогических работников</p>	<p>По плану Заведующий, старший воспитатель</p>	<p>Профессиональная компетентность педагогических работников</p>	<p>Обеспечение 100% прохождения педагогическими работниками Учреждения программ дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности. Увеличение доли педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства Увеличение доли педагогических работников, охваченных различными формами непрерывного профессионального образования. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Учреждения</p>